



## **RESULTATGARANTI - BETINGELSER**

Remi Marents og evt. fageksperter som jeg leier inn på mine vegne, skal både være gode på hva vi gjør, og holde hva vi lover. Det innebærer å være ærlige på hva vi kan, og ikke kan. Derfor har vi alltid en samtale på forhånd med en potensiell klient, for å både se om vi kan levere det du trenger, og for å få bekreftet at vi vil være en god match til å hjelpe deg. Dersom vi tror det, og gir deg et behandlingstilbud som du aksepterer, så gir vi en **RESULTATGARANTI**. Det betyr at vi ikke skal ha betalt, hvis vi ikke gjør jobben vår! Med en garanti blir det enklere for deg som klient å velge et alternativ som både koster mer, og som ofte krever mer av deg som klient enn å møte opp- men som til gjengjeld både fungerer, og er konkret målrettet.

### **Her er betingelsene som gjelder:**

1. Garantien gjelder ordinære terapiforløp hvor vi setter et realistisk og målbart mål for terapi/coaching forløpet i starten. Når dette målet er oppnådd, er terapiforløpet ferdig.
2. Garantien innebærer inntil full (100%) refusjon av det du har betalt, dersom ikke dette målet oppnås innen tiden som er avtalt.
3. Garantien gjelder for klienter som selv ønsker og er motiverte for endring, og som betaler selv. Det betyr at om f.eks. arbeidsgiver, foreldre eller andre betaler for deg er dette utenfor garantien.
4. Garantien forutsetter at du deltar aktivt i de timene vi har, og at du gjennomfører de oppgavene du får, som for eksempel øvelser hjemme, se videoeksempler/lese skriftlig materiale osv. etter beste evne.
5. Det kan hende at du avtaler et separat opplegg for oppfølging i etterkant av terapiforløpet, og det er da ikke en del av forløpet eller garantien.

**Spørsmål ?** Hvis du lurer på noe omkring hvordan dette fungerer, eller du tenker det kan sies klarere, så ta kontakt med meg på [post@terapisomvirker.no](mailto:post@terapisomvirker.no).

**Tips om lydopptak av timer:** Taushetsplikt gjelder bare for terapeuter, ikke klienter. Du er derfor absolutt velkommen til å ta opp fra timene dine, enten de er fysisk 1:1 eller over video. Dette er ofte nyttig og en god måte å sikre at du får med deg mest mulig. Mobilen din fungerer helt fint til dette.